



三阶递进 三翼协同 四融强技：

中西融通高职护理人才培养的探索与实践

一、育人成效

学生专业能力和综合素质显著提高，掌握艾灸、拔罐、穴位贴敷等操作的学生人数高达 91.6%，双证获取率增至 82.8%，毕业生对口就业率达到 88.9%以上，用人单位满意度达 94.0%，患者满意度达 93.7%；获得一带一路金砖国家竞赛、职业技能竞赛等高水平奖 30 余项。

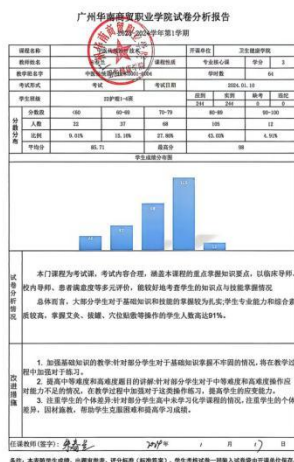


图 1：学生掌握中医传统治疗技术操作情况

华贸学院毕业生毕业去向落实率										
院系	专业	年份	毕业人数	就业人数	毕业去向落实率	待就业人数	待就业率	升学人数	升学率	专业对口人数
卫生健康学院	护理	2020	45	40	88.89%	5	11.11%	0	0.00%	35
		2021	56	48	85.71%	8	14.29%	2	3.57%	42
		2022	244	228	93.44%	16	6.56%	8	3.28%	217



图 2：护理毕业生就业率级及双证获取率



关于我校护理专业实习生中医康护服务质量的
患者满意度调查报告

一、调查背景

为全面评估我校“中医康护+护理”复合型人才培养成效，客观衡量实习生在真实临床情境下运用中西医结合知识服务患者的能力与质量，我校于2023年9月1日至2025年5月31日期间，对92家合作医养机构中接受过我校2022级护理专业实习生服务的患者群体进行了满意度问卷调查。本次调查旨在收集服务对象直接反馈，为持续改进人才培养方案提供实证依据。

二、调查对象与方法

1. 调查对象：在合作医院（南方医院大和分院、佛山勒流医院等）的康复科、老年病科、社区护理中心等岗位实习，并直接为患者提供了包括中医适宜技术（艾灸、拔罐、穴位贴敷、康发推拿等）在内的护理服务的我校实习生。
2. 调查方法：采用匿名式《中医康护服务质量患者满意度问卷》，由合作机构的带教老师或护士长在实习生轮转出科前发放给其直接服务过的患者或家属填写并回收。
3. 问卷设计：问卷涵盖服务态度、沟通能力、专业技能、人文关怀、总体满意度5个维度，共12个条目，采用Likert5级评分法（非常满意=5分，满意=4分，一般=3分，不满意=2分，非常不满意=1分）。
4. 数据收集：本次调查共发放问卷1050份，回收有效问卷998份，有效回收率为95.0%。

三、调查结果与分析

通过对有效问卷的数据统计分析，结果如下：

1. 总体满意度高：患者对实习生服务的总体满意度评分为4.52分。其中，表示“非常满意”和“满意”的患者累计占比达93.7%，充分体现了患者对实习生服务质量的广泛认可。
2. 各维度满意度分析：
(1) 服务态度：得分最高，为4.68分。患者普遍评价实习生“热情主动、

富有耐心、尊重患者”。

(2) 沟通能力：得分为4.45分。多数患者认为实习生能“清晰解释操作目的、用通俗语言进行健康指导”。

(3) 专业技能：得分为4.41分。尤其在中医适宜技术操作（如艾灸、推拿）的熟练度与规范性方面获得患者好评。多位患者在开放性问题中提及：“同学操作很认真，穴位找得准，艾灸后感觉很舒服。”

(4) 人文关怀：得分为4.55分。患者对实习生表现出的“共情能力”和“主动关怀”印象尤为深刻。

3. 开放性意见分析：在收集到的开放性意见中，肯定性评价占比87%，主要集中在赞扬实习生“技术好”、“态度亲切”、“有爱心”。部分建议主要涉及“希望操作速度能再快一些”等，反映了患者对实习生积累更多临床经验期望。

四、结论与建议

1. 主要结论：本调查结果表明，我校护理专业实习生凭借扎实的中西医结合专业技能、良好的职业素养和人文关怀精神，赢得了服务对象的高度认可。93.7%的总体满意度和各维度的高分评价，有力印证了我校“四融四实”实践教学模式在培养学生岗位胜任力和职业责任感方面取得了显著效果。
2. 相关建议：
(1) 持续强化技能熟练度：在教学中进一步增加复杂情境下的技能反复训练，提升操作效率。
(2) 注重反馈闭环：将本次调查中的具体建议作为案例，融入“融责任（实评）”环节，引导学生进行反思与改进。



图3：用人单位满意度

图4：用人单位满意度

二、专业建设成效

构建中西医融通护理专业课程体系，开设《中医学基础》《中医护理》等5门特色课程，并联合7家医疗机构制定了15项岗位能力标准，实现“一套标准，双场景应用”，同时应用在医疗场景和教学场景；共同开发了80个融合型教学案例，出版国家规划教材《中医护理学》，应用于我校及广州南洋理工职业学院等院校的《中医护理》等课程教学，并作为勒流医院等合作单位的培训范本。与广州白云山第三人民医院、勒流医院等区域优质医疗机构深度合作，共同建成了一批集教学、实训、服务功能于一体的高水平产教融合基地。建成了一支“双师型”比例达到100%的专业教学团队。4名教师进入专业群教学工作委员会任职。成果实践以来，教师获得国家级、省级比赛3项；1名教师获得省级协会优秀教师称号，并成功申报省级课题2项。

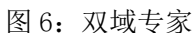


图 7: 广东省教育厅科研项目立项名单

三、交流推广

成果深度融入“三下乡”等基层社会服务活动，师生团队运用专业技能，为广州白土村、清远暖坑村等 20 余个村镇居民提供健康护理服务，将社会服务打造为“移动的实践课堂”，强化了学生技能应用与社会责任感，累计服务群众千余人次，赢得群众广泛赞誉，多次获赠锦旗和感谢信，社会美誉度持续提升。依托建成的高水平中西医



融合护理实训平台，与多家单位实现了专业实践基地共享，为其他院校学生实习实践提供了优质资源，发挥了示范辐射作用。本成果在南方医科大学、广东云浮中医药职业学院、广州卫生职业技术学院等6所院校进行应用，专业实践基地共享，取得较好的应用效果；在澳门中西创新学院、新加坡南洋理工大学等院校，以及泰国、韩国、葡萄牙等国家进行了交流推广。



图 8：三下乡实践活动



图 9：三下乡实践活动表扬

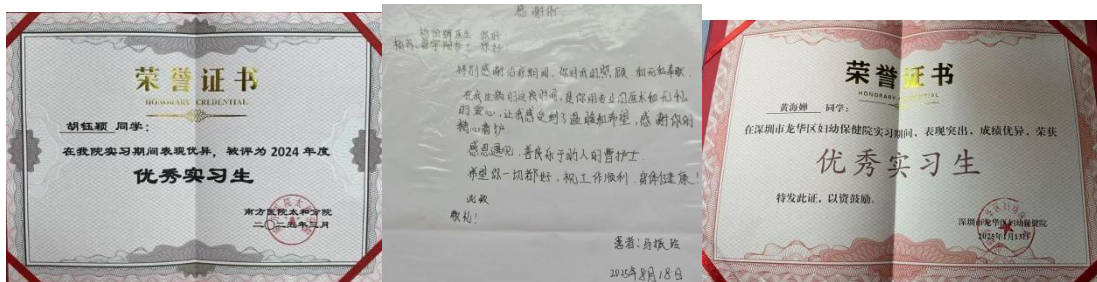


图 10：实习生感谢信优秀及实习生证书



教学成果应用证明		教学成果应用证明		教学成果推广应用情况证明	
<p>成果名称：三阶递进 三翼协同 四融强技：中西融通高职护理人才培养的探索与实践</p> <p>应用单位：广东岭南职业技术学院</p> <p>应用时间：2022 年 5 月-2025 年 6 月</p> <p>应用情况说明：</p> <p>我校于 2022 年 4 月组织了专业教师前往广州华南商贸职业学院交流学习教学成果“三阶递进 三翼协同 四融强技：中西融通高职护理人才培养的探索与实践”，该成果在护理、中药学等专业中应用，主要用于课程体系优化、资源建设、实训教学等环节。</p> <p>通过该成果的应用，我校学生技能逐渐提升，通过“校企教师互聘”、“共建课程”等举措深化了校企合作，该成果的应用显著提升了我校护理、中药学、健康管理等专业人才培养质量，对促进专业建设和服务健康产业发挥了重要作用，具有较好的推广应用价值。</p> <p>特此证明。</p>		<p>成果名称：三阶递进 三翼协同 四融强技：中西融通高职护理人才培养的探索与实践</p> <p>应用单位：广东创新科技职业学院</p> <p>应用时间：2022 年 5 月-2025 年 6 月</p> <p>应用情况说明：</p> <p>我校于 2022 年 4 月组织了专业教师前往广州华南商贸职业学院交流学习教学成果“三阶递进 三翼协同 四融强技：中西融通高职护理人才培养的探索与实践”，该成果在护理、中药学等专业中应用，主要用于课程体系优化、资源建设、实训教学等环节。</p> <p>通过该成果的应用，我校学生技能逐渐提升，通过“校企教师互聘”、“共建课程”等举措深化了校企合作，该成果的应用显著提升了我校护理、中药学、健康管理等专业人才培养质量，对促进专业建设和服务健康产业发挥了重要作用，具有较好的推广应用价值。</p> <p>特此证明。</p>		<p>成果名称：三阶递进 三翼协同 四融强技：中西融通高职护理人才培养的探索与实践</p> <p>应用单位（盖章）：</p> <p>应用单位盖章时间：</p> <p>应用单位盖章时间：2022 年 5 月-2025 年 6 月</p> <p>我校于 2022 年 4 月组织了专业教师前往广州华南商贸职业学院交流学习教学成果“三阶递进 三翼协同 四融强技：中西融通高职护理人才培养的探索与实践”，该成果在护理、中药学、中药学等专业中应用，主要用于课程体系优化、资源建设、实训教学等环节。</p> <p>通过该成果的应用，我校学生技能逐渐提升，通过“校企教师互聘”、“共建课程”等举措深化了校企合作，该成果的应用显著提升了我校护理、中药学、健康管理等专业人才培养质量，对促进专业建设和服务健康产业发挥了重要作用，具有较好的推广应用价值。</p> <p>特此证明。</p>	
<p>证明单位：广东岭南职业技术学院（盖章）</p> <p>日期：2023 年 9 月 22 日</p>		<p>证明单位：广东创新科技职业学院（盖章）</p> <p>日期：2023 年 9 月 22 日</p>			

图 11：教学成果应用证明



图 12：国际交流